

2024年6月17日

お客様各位

キッコーマン食品株式会社

### 業務用商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の業務用商品「キッコーマン みぞれあん たっぷりおろし」の一部商品において乳酸菌が混入した結果、開栓前に容器が膨張したり、開栓時に中身が噴出したりするおそれがある商品が出荷されていることがわかりましたので、下記の通り自主回収いたします。

なお、本品を召しあがっても健康に被害を及ぼすことはございません。

お客様ならびにお得意先様にはご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、このような事態が発生しないよう、管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 1. 対象商品

「キッコーマン みぞれあん たっぷりおろし 1,100g」  
(JANコード 4901515357312)



#### 2. 対象本数

合計 18,874 本

#### 3. 対象ロット

賞味期限・ロット記号の印字が以下の商品

①	「2024.09 DJCG」	②	「2024.11 DYAH」	③	「2024.12 DZAI」	④	「2025.01 EBBB」
⑤	「2025.02 ECCC」	⑥	「2025.03 EDBJ」	⑦	「2025.04 EEAJ」		

#### 4. 販売地域

全国

#### 5. 回収方法および送付先

お客様のお手元に当該商品がございましたら、お名前・ご住所・お電話番号をご記入のうえ、下記送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相当のクオカードを送付いたします。

##### 【商品送付先】

〒278-0031 千葉県野田市中根 61

株式会社総武サービスセンター 製造サービス事業部 返品管理グループ係

電話番号：04-7123-0505

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品回収及びクオカードの送付の目的のみに使用いたします。

#### 6. お客様お問合せ先

キッコーマンお客様相談センター

フリーダイヤル 0120-120-358

受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9:30～16:30

以上