

2024年8月2日

お客様各位

キッコーマン食品株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品の一部において、乳酸菌の混入により、開栓前に容器が膨張したり、開栓時に中身が噴出したりするおそれがあることがわかりました。下記の通り自主回収いたします。

なお、本品を召しあがっても健康に被害を及ぼすことはありません。

お客様ならびにお得意先様にはご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、このような事態が発生しないよう、管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 対象商品

商品名	JANコード	賞味期限
「キッコーマン どんぶりのたれ 1.8L」	4901515340208	2024.11～2025.7
「キッコーマン 塩だれ 1,110g」	4901515323522	2024.10～2025.5
「キッコーマン ぼんずしょうゆ 1.8L」	4901515352508	2024.9～2025.5
「キッコーマン ぼんずしょうゆ 1L」	4901515352515	2024.11～2025.5
「キッコーマン 生姜焼のたれ 2,060g」	4901515355066	2024.11～2025.6
「キッコーマン 焼肉のたれ 2,100g」	4901515355844	2024.11～2025.7
「キッコーマン 焼肉みそだれ 1,180g」	4901515356063	2024.12～2025.7
「キッコーマン 焼肉のたれ DELI 2,200g」	4901515008191	2025.1～2025.6

2. 対象本数

合計 191,460 本

3. 販売地域

全国

4. 回収方法および送付先

お客様のお手元に当該商品がございましたら、お名前・ご住所・お電話番号をご記入のうえ、下記送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相当のクオカードを送付いたします。

【商品送付先】

〒278-0031 千葉県野田市中根 61

株式会社総武サービスセンター 製造サービス事業部 返品管理グループ係

電話番号：04-7123-0505（お問合せは下記のフリーダイヤルまでお願いいたします）

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収及びクオカードの送付の目的のみに使用いたします。

5. お客様お問合せ先

キッコーマンお客様相談センター

フリーダイヤル 0120-120-358

受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9:30～16:30

以上