

2021年6月17日

お客様各位

キッコーマン食品株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社販売の「いつでも新鮮 超特選 丸大豆濃厚生しょうゆ 330ml」の一部に、製造上の不具合により、横にして保管すると液漏れをする可能性のある商品を出荷したことが判明いたしました。また、該当商品を使用している「いつでも新鮮 ギフトセット K I S - 2 5」の一部でも同様に、商品化粧箱内での液漏れの可能性がございます。

つきましては、下記の対象商品を自主回収させていただきます。なお、対象商品の品質や安全性等に問題はなく、ご使用いただいても健康への影響はございません。

お客様におかれましては、対象商品がお手元にごございましたら、大変お手数ではございますが、お名前・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

お客様ならびにお取引先様には大変ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

今後、このような事故の再発を防ぐため、製造管理体制をより一層強化してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- ① 単品商品：キッコーマン いつでも新鮮 超特選 丸大豆濃厚生しょうゆ 330ml
JANコード：4901515002069
対象ロット：賞味期限が「2022. 7」のもの

- ② ギフト商品：キッコーマン いつでも新鮮ギフトセット「K I S - 2 5」
JANコード：4901515003851
対象ロット：化粧箱右側面の印字が次のもの
S10408
S10507
S10524

2. 回収方法

お客様のお手元に当該商品がございましたら、お名前・ご住所・電話番号をご明記のうえ、下記送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

3. 商品送付先 〒278-0031 千葉県野田市中根61
株式会社総武サービスセンター「いつでも新鮮ギフト」係

4. お問い合わせ先 キッコーマン食品株式会社「いつでも新鮮ギフト」係
フリーダイヤル 0120-180-750
受付時間 月～金曜日（祝日を除く） 10:00～16:00

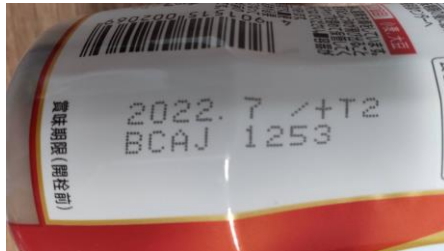
※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収及びクオカードの送付の目的のみに使用いたします。

【商品画像】

- ① 単品： キッコーマン いつでも新鮮 超特選 丸大豆濃厚生しょうゆ 330ml



(商品裏面)



- ② ギフト： キッコーマン いつでも新鮮ギフトセット「KIS-25」



(化粧箱右側面)



以上